

## FORMATION CONTINUE

### 5097F

# MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COLLABORER DANS L'ENTREPRISE ARTISANALE

#### Public cible

Toute personne souhaitant mieux se connaître, renforcer ses compétences relationnelles et améliorer la qualité de ses interactions, au travail comme dans la vie personnelle.

#### Objectifs

Comprendre sa propre personnalité et celle des autres est un atout essentiel pour collaborer efficacement, instaurer un climat de confiance et prévenir les conflits. Cette formation propose une démarche simple, ludique et opérationnelle pour mieux appréhender les comportements, motivations et modes de communication qui façonnent nos relations au quotidien. Elle offre un éclairage précieux tant dans la sphère professionnelle (collègues, équipes, clients) que personnelle (famille, proches).

- Développer une meilleure connaissance de soi à travers un profil personnalisé détaillant vos forces, axes d'attention et préférences comportementales.
- Comprendre les différentes familles de personnalités selon le modèle DISC de William M. Marston et leurs impacts sur la communication.
- Identifier les mécanismes qui génèrent malentendus, tensions ou conflits.
- Adopter une communication adaptée pour gagner en efficacité, fluidité et assertivité.
- Favoriser des relations plus équilibrées, respectueuses et constructives.

#### Contenu

- Décryptage des 4 grandes tendances comportementales du modèle DISC.
- Analyse de son propre profil : points forts, zones de vigilance, leviers de progression.
- Exercices pratiques pour reconnaître les préférences comportementales chez autrui.
- Techniques simples d'adaptation de sa communication issues de modèles éprouvés (dont des éléments de programmation neuro-linguistique).
- Mise en situation et cas pratiques inspirés du quotidien professionnel.



**PRIX**  
125 €



**LANGUES**  
FR



**DURÉE**  
7 h



**DATES**  
Session juin  
29.06.2026 - 29.06.2026  
Session novembre  
23.11.2026 - 23.11.2026



**LIEU(X)**  
Chambre des Métiers

#### INSCRIPTION EN LIGNE

Retrouvez toutes nos formations sur notre site web et inscrivez-vous en seulement quelques clics !

[formations.cdm.lu/formation-continue/formations](https://formations.cdm.lu/formation-continue/formations)

#### CONTACT

2, Circuit de la Foire Internationale  
L-1347 Luxembourg-Kirchberg  
B.P. 1604 · L-1016 Luxembourg

T.: (+352) 42 67 67 - 530

F.: (+352) 43 40 67

E.: [formation.continue@cdm.lu](mailto:formation.continue@cdm.lu)



Scannez le QR-Code pour vous inscrire !