CHAMBRE DES MÉTIERS LUXEMBOURG

FORMATION CONTINUE

# 5092F

# FAVORISER LA COMMUNICATION ET PRÉVENIR LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

## Zielgruppe

Toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle.

## Ziele

- Analyser les situations conflictuelles et identifier leurs causes.
- Savoir analyser son comportement et le comportement d'autrui et apprendre à y faire face
- Etablir ou rétablir une bonne communication.
- S'approprier les techniques relationnelles qui permettent de gérer une situation difficile.
- Développer ses compétences relationnelles
- Comprendre les impacts de notre comportement sur nos relations

* Maîtriser une communication efficace et professionnelle

## Inhalt

- Les mécanismes du conflit
- Qu'est-ce qu'un conflit
- Les origines des conflits
- Les éléments déclencheurs de conflit
- Les aptitudes à développer pour éviter et/ou traiter le conflit
- Découvrir nos différents comportements
- Développer son assertivité
- Comprendre et gérer ses émotions et celles des autres
- La boite à outils anti-conflits: écoute active, reformulation, CNV

**PREIS**
240 €

**SPRACHEN**
FR

**DAUER**

**ORT(E)**
-

**DATEN**
-

## ONLINE-ANMELDUNG

Finden Sie alle unsere Kurse auf unserer Website und melden Sie sich mit nur wenigen Klicks an!
**formations.cdm.lu/weiterbildung/kurse**

## KONTAKT

2, Circuit de la Foire Internationale
L-1347 Luxembourg-Kirchberg
B.P. 1604 · L-1016 Luxembourg

T.: (+352) 42 67 67 - 530
F.: (+352) 43 40 67
E.: formation.continue@cdm.lu

Scannen Sie den QR-Code, um sich anzumelden!