

## **FORMATION CONTINUE**

# 5092F

# **FAVORISER LA COMMUNICATION ET PRÉVENIR LES** SITUATIONS CONFLICTUELLES

# **Zielgruppe**

Toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle.

### **Ziele**

- Analyser les situations conflictuelles et identifier leurs causes.
- Savoir analyser son comportement et le comportement d'autrui et apprendre à y faire
- Etablir ou rétablir une bonne communication.
- S'approprier les techniques relationnelles qui permettent de gérer une situation difficile.
- Développer ses compétences relationnelles
- Comprendre les impacts de notre comportement sur nos relations
- \* Maîtriser une communication efficace et professionnelle

#### Inhalt

- Les mécanismes du conflit
- Qu'est-ce qu'un conflit
- Les origines des conflits
- Les éléments déclencheurs de conflit
- Les aptitudes à développer pour éviter et/ou traiter le conflit
- Découvrir nos différents comportements
- Développer son assertivité
- Comprendre et gérer ses émotions et celles des autres
- La boite à outils anti-conflits: écoute active, reformulation, CNV



**PREIS** 240 €



**SPRACHEN** 





**DATEN** sur demande 30.11.2025 - 30.11.2025



ORT(E)

#### **ONLINE-ANMELDUNG**

Finden Sie alle unsere Kurse auf unserer Website und melden Sie sich mit nur wenigen Klicks an! formations.cdm.lu/weiterbildung/kur

#### **KONTAKT**

2, Circuit de la Foire Internationale L-1347 Luxembourg-Kirchberg B.P. 1604 · L-1016 Luxembourg

T.: (+352) 42 67 67 - 530 F.: (+352) 43 40 67

E.: formation.continue@cdm.lu



Scannen Sie den QR-Code, um sich anzumelden!